

# Werkstudent (m/w/d) bei

## Für unseren neuen Bereich Customer Experience Management

Die Creditplus Bank AG ist ein Unternehmen des französischen Credit Agricole Konzerns, eine der größten internationalen Bankengruppen. Als Spezialist für Verbraucherkredite stehen wir für dynamisches Wachstum und Innovation. Mit unserer Creditplus4Now App sind wir der erste Anbieter im deutschen Markt für einen 100% digitalen Kreditantragsprozess. Unsere Produkte und Prozesse entwickeln wir permanent mit Blick auf den Kundennutzen weiter.

Zur Verstärkung unseres Teams für den **Bereich Customer Experience Management** mit den Themen Kundenzufriedenheit und Kundenzentrierung suchen wir ab sofort, zunächst für die Dauer von 6 Monaten eine/n Werkstudenten/in am Standort unserer Zentrale in Stuttgart.

### Ihr Beitrag zum gemeinsamen Erfolg:

- Gemeinsam entwickeln wir ein innovatives Kennzahlenprogramm, dass für die Vernetzung von Kundenzufriedenheit und wirtschaftlichen Erfolg steht.
- Darüber hinaus entwickeln wir unser Reporting in enger Abstimmung mit den Schwestergesellschaften im Konzern
- Sie unterstützen ein spannendes Pilotprojekt im Rahmen der Umgestaltung der Organisation in kundenzentrierte Arbeitsprozesse

### Das bringen Sie mit:

- Bachelor- oder Masterstudent /In den Studiengängen Wirtschaftsinformatik, Informatik, Betriebswirtschaft gerne mit Schwerpunkt Bankwesen
- Zusatzkenntnisse: gute Kenntnisse in Datenanalyse/Datenvisualisierung, routinierter Umgang mit MS-Office
- Überzeugter Teamplayer mit hohem Verantwortungsbewusstsein und Spaß am agilen arbeiten und mit strukturierter Arbeitsweise

### Das bieten wir Ihnen:

- Eine anspruchsvolle Werksstudententätigkeit mit tiefem Praxisbezug und hohem Wissenstransfer
- Möglichkeit der Teilnahme an Projekten und Workshops
- Flexible Arbeitszeiten bei 20h/Woche (in den Semesterferien bis zur Vollzeit möglich)
- Spannender Arbeitsplatz im Herzen Stuttgarts

### Kontakt:

Sonja Starcevic freut sich auf Ihre Online-Bewerbung. E-Mail an: [bewerbung@creditplus.de](mailto:bewerbung@creditplus.de)  
Bitte geben Sie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin an.

Creditplus Bank AG  
Human Resources  
Augustenstr. 7  
70178 Stuttgart  
[www.creditplus.de](http://www.creditplus.de)